

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		言語・発達サポートルーム ソラシド					公表日	令和7年9月1日	
		利用児童数 令和7年9月1日 22人					回収数 14		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	0	2	事業所に保護者は行っていないので分かりません。	各部屋やスペースの使い方を工夫しながら、安全に配慮した効率的な活動が実施できるよう努めてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	3		法令上の配置基準を満たしております。職員の欠勤がある際も対応できるよう、社内で連携しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2	0	3		建物の構止上、バリアフリーではない箇所がございますので、何かお手伝いが必要な場合はお気軽にお声がけください。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	3		引き続き、清潔で心地よく過ごせる環境を目指します。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	成長の様子、今後のことも含めて課題が生まれ、又その日の状態に合わせて支援を受けられている。	合わせて支援できているとのお言葉を励みに、今後も一人ひとりに合った課題設定と支援を続けてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	1		今後もわかりやすく情報をお伝えし、実際の支援にしっかりとつなげてまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	2	0	0	よく理解してくれています。	今後も保護者の声を丁寧に伺い、ニーズや課題を計画により反映できるよう取り組んでまいります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1		今後もご家庭の意見を伺いながら、一人ひとりに合わせた支援内容をさらに具体的にしていまいります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		より確実に行えるよう、スタッフ間での情報共有や振り返りをさらに丁寧にやってまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	0	3		プログラムが固定化されないよう、今後も児童の発達や興味に合わせた柔軟な内容の提供に努めてまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	6	8		現在は個別支援を中心に行っているため、放課後児童クラブや児童館、地域の他のお子さんと関わる機会は持ていません。今後も状況に合わせて交流の機会を検討していきます。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	2	0	0		今後も、さらに分かりやすく安心してご利用いただけるよう、説明の仕方を工夫してまいります。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	1		今後も、分かりやすく丁寧に説明できるよう、面談時やお迎え時に声掛けを増やしていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	3	3	仕事等で参加できていないが、興味深いものがあるので参加できる時はしたい。	研修の開催は難しい場合もありますが、参加しやすい日時の工夫や、資料の配布などで情報提供できるようにしていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	2	0	0	成長が見られた時には、STの先生様子を具体的に伝えてくださり嬉しく思います。連絡帳や送迎の時間にお話してできていると思います。	今後も連絡帳や送迎時に、成長の様子を具体的にお伝えできるよう努めてまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	4	0	0		今後もさらに、保護者の方が気軽に相談できる機会を増やしていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2	0	1		日頃の支援への共感を感じていただけていて安心しました。より一層丁寧に寄り添った関わりを心がけていきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	10	1		現状、保護者同士やきょうだい同士の交流の機会は十分に設けられておらず、対応が難しい状況です。今後は、少しずつ保護者会やきょうだい向けのイベント開催について検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	4	0	1		相談や申入れの窓口や対応の流れを分かりやすく周知し、迅速に対応できる体制を整えています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2	0	0		今後は、保護者の方への説明やお子さまへの声かけをさらに丁寧に行い、よりわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	1	4		毎月のカレンダーでお知らせをお配りしています。今後必要な情報を分かりやすくお伝えできるようにしてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	2		今後十分に留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	6		各種マニュアルは玄関に置いてあり、どなたでもご覧いただけます。職員は定期的に訓練を行い、安全に努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	0	8		災害時に備え、職員同士での避難や救助の訓練は定期的に行っています。また、施設内の安全点検や防災設備の確認も併せて行い、万全の体制を整えています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	6		安全に配慮した支援を行っていることを、より分かりやすくお伝えできるよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	0	5	体調の変化にもすぐに気付いてくださり安心です。	今後も事故や体調の変化があった際には、速やかにご連絡し状況を丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。安心してご利用いただけるよう、引き続き配慮
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	楽しみに通所し、保護者の気持ちも支えてもらい、とても感謝しています。楽しく通っています。	今後も安心してご利用いただけるよう、一人ひとりに寄り添った支援を続けてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	毎週楽しみにしています。	これからも、子どもたちが安心して楽しく通えるよう、温かい環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0		今後も一人ひとりの声を大切にし、より安心してご利用いただけるよう工夫してまいります。