

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	言語・発達サポートルームソラシド					公表日	令和7年9月1日	
						利用児童数	令和7年9月1日 28人	回収数 16
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0		各部屋やスペースの使い方を工夫しながら、安全に配慮した効率的な活動が実施できるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	2		法令上の配置基準を満たしており、職員不足がある際も対応できるよう、社内で連携しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	2		建物の構上、バリアフリーではない箇所がございますので、何かお手伝いが必要な場合はお気軽にお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15	0	0	1		引き続き、清潔で心地よく過ごせる環境を目指します。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0		社内研修の充実を図り、より支援の質を向上できるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	1		HPIにて支援プログラムを公表しております。お子さま一人ひとりに合わせた支援ができるよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1	1	1	聞き取り等が特にならないので。	保護者さま・お子さまのニーズを聞き取り、必要な支援ができるよう支援計画の立案を行います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	2		より良い支援ができるよう、お子さまに必要な支援内容について具体的に設定できるよう努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1	0	2	STの先生との時間以外何をして過ごしているのか分からない。	お迎えの際にできるだけお伝えするよう努めてまいります。ただ担当しているお子さまが続いていると、その場ですらお話できないこともあります。詳しくご希望の際には、面談の時間を設けてゆっくりご説明させていただきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2	0	3	以前は取り組んだプリント類を持ち帰っていたが、最近は全くない。やっているのか、やっていないのか分からない。	取り組み内容によりプリントを使用する日としない日があります。今後は行ったものなどを持ち帰っていただけるよう工夫してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	6	5	必要ないと思う。	当事業所は個別支援を中心としているため、他園や地域の子どもの交流は難しいです。その分、一人ひとりの課題や成長に合わせた支援に力を入れてまいります。
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		引き続き、丁寧な説明に努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	2	1	0		今後は計画書をお見せしながら、支援内容を分かりやすく説明し、質問の時間を設けるようにいたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	3	1		プログラムとしてペアレントトレーニングは行っていませんが、ご相談等ある場合は個別に対応しております。何かございましたらお気軽にご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	4	0	1	送迎時にサインを求められるだけで、どう過ごしていたかや日常の様子を聞かれない。	送迎時には限られた時間のため十分にお伝えできていない面があると感じております。今後は個別の記録や面談の機会を活用し、日々の様子や成長の姿をより共有できるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	5	3	0		初年度にあった個人懇談がなくなったのは残念。個人懇談は現在、保護者の方のご希望に応じて随時行っております。就学前には改めて面談の機会も設けていますので、気になることがあればいつでもお気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2	0	2	あまり感じない。	今後はお子さまや保護者の思いを丁寧に受けとめ、日々の関わりの中で共感が伝わるように職員間で共有・改善してまいります。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	6	6		現在は個別支援を大切にしているため、保護者会やきょうだい向けのイベントはまだ実施できておりませんが、今後ご希望が多ければ、皆さまが安心して交流できる場についても検討してまいりたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	5	0	2		相談方法や対応体制をより分かりやすく伝えてまいります。安心して相談できる環境をさらに整えてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1	0	・訓練後、その日の様子などを丁寧に説明していただけるので安心です。 ・送迎時に日頃の様子を聞いてもらえないのは残念。	送迎時は利用者が重なることもあり、ゆっくりお話を伺えない場合があります。その際は面談の機会を設けるなど、安心してご相談いただける場を工夫してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	1	5	新しい先生が入られたらお知らせしてほしい。子供が先生の名前を覚えられない(親も)	現在は玄関に職員の写真と名前を掲示しておりますが、今後は配布しているカレンダーなどでも職員を紹介していければと考えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	1	2		今後も十分に留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2	0	6		各種マニュアルは玄関に置いてあり、どなたでもご覧いただけます。職員は定期的に訓練を行い、安全に努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	3	0	9		災害時に備え、職員同士での避難や救助の訓練は定期的に行っています。また、施設内の安全点検や防災設備の確認も併せて行い、万全の体制を整えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	5		安全に配慮した支援を行っていることを、より分かりやすくお伝えできるよう努めます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	4		事故が起こらないよう十分に配慮するとともに、万が一の際も速やかにご連絡し、状況をわかりやすくお伝えします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	少人数で過ごせるので、安心して通えています。	これからも、安心して通える環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0	・勝川の習い事に行きたいな!と書いています。 ・毎週楽しみにしています。	お子さまが毎週楽しみにしてくださっていること、とても嬉しく思います。今後も安心して楽しく過ごせるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2	0	1	・通所し、1年近く経ちました。会話力、コミュニケーション能力が伸び、とてもとても成長を感じています。 ・子供は毎週楽しく通えているので、とてもありがたいです。親への配慮(報告)をもう少し手厚くしてもらえると安心できます。	多くの方に支援に満足して頂けて、毎週楽しく通えているとの声も頂き、とても嬉しく思っております。個別支援のため、担当者が続けて支援に入る場合はすぐにお話しできないことありますが、ご希望があれば面談の機会を設けて安心して頂けるように努めてまいります。