

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6 年 8 月 27 日

アンケート期間: 令和6年8月12日～令和6年8月26日

事業所名 言語・発達サポートルームソラシド

保護者等数(児童数) 33人 回収数 22枚 割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	1		保育士、言語聴覚士、公認心理師、社会福祉士など児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に努めております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0		今後も、清潔で安全であることを原則とし、子ども達がのびのびと活動できる空間となるよう努めていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	2	0	0		今後も保護者の皆さまのニーズやお子様の発達に寄り添った支援計画の作成に努めます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1	0	0		支援計画もガイドラインに沿った内容で作成させていただいておりますが、わかりやすい説明を行い周知に努めます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	2		児童発達支援計画(個別支援計画)に沿って支援を行っております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	4		お子様一人一人に合わせて課題を設定し少しずつ変化、発展させていくことで、楽しみながら定着していくようプログラムを組んでおります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	11	4		ご希望があれば通園先との連携などを行なっていきます。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	1		今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	1	0	1		個別支援計画や日々の活動プログラムは、ガイドラインに基づき作成しております。支援や活動のねらいが保護者の方により伝わるよう努めてまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	2	8	8		要望、必要がある際は積極的に行なってまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	2	0	0		日々のフィードバックにて、おこさまの状況や今後の課題についても分かりやすくいきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	3		モニタリングやご要望に応じて面談も行っています。相談ができることを周知できるよう努めます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	5	17		保護者が交流できる機会を検討してまいります。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0	2		相談体制について、周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	19		保護者に周知して頂けるように情報を発信してまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	0	0	2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	0	0	6		各マニュアルを玄関に置きいつでも閲覧できるようにしています。今後、より分かりやすい周知に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	20		保護者に周知して頂けるように情報を発信していく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	今日は先生の所に行くよと言うと嬉しそうにしています	子ども達が安心して楽しく通える事業所を目指していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	言語訓練以外の活動について連絡帳に書かれていないのは残念。	お子さまに対する支援の時間を大切にしています。送迎時などに詳しくお話できる様努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。